

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

Więcbork, dnia 27.07.2022 r.

*Gmina Więcbork  
woj. kujawsko-pomorskie*

SB.271.7.2022

### **Do wszystkich Wykonawców**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji na zadanie:

***Zakup i dostawa sprzętu komputerowego w ramach projektu grantowego „Wsparcie dzieci z rodzin pegeerowskich w rozwoju cyfrowym - Granty PPGR”***

*Część 1 Zamówienia: Zakup i dostawa komputerów stacjonarnych*

*Część 2 Zamówienia: Zakup i dostawa laptopów*

*Część 3 Zamówienia: Zakup i dostawa tabletów*

*Część 4 Zamówienia: Zakup i dostawa oprogramowania*

Ogłoszenie o zamówieniu zostało opublikowane w Biuletynie Zamówień Publicznych pod numerem 2022/BZP 00242315 dnia 22.07.2022 r.

Na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 ze zm.), Zamawiający – Gmina Więcbork, ul. Mickiewicza 22, 89-410 Więcbork, udziela wyjaśnień na pytania wniesione do treści Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ):

Pytanie nr 1:

Pytanie dotyczące: Opis przedmiotu zamówienia część I, II, III, IV

Czy Zamawiający wymaga fabrycznie nowego systemu operacyjnego (nieużywanego nigdy wcześniej), w wersji z oryginalnym nośnikiem producenta oraz certyfikatem autentyczności dla każdej licencji ?

Pytanie to uzasadniamy tym, że w ostatnim czasie w zamówieniach publicznych coraz więcej firm oferuje używane oraz podrabiane oprogramowanie komputerowe, co może narazić Zamawiającego na problemy związane z użytkowaniem oprogramowania niezgodnie z postanowieniami licencyjnymi producenta oprogramowania. Używane oprogramowanie typu OEM, jest znacząco tańsze od nowego, przy czym zasady licencjonowania tego typu oprogramowania w przypadku firmy Microsoft, zakazują jego przenoszenia poza urządzenie na którym zostało zainstalowane pierwotnie (za wyjątkiem sytuacji, w której urządzenie to ulegnie awarii). Dodatkowo pragniemy poinformować Zamawiającego o możliwości weryfikacji takich licencji – infolinia firmy Microsoft jest w stanie udzielić informacji, czy dany klucz licencyjny był już aktywowany w przeszłości na innym komputerze.

W przeciwnym razie Zamawiający - jako odbiorca końcowy, ponoszący odpowiedzialność za oprogramowanie które zakupił – narazi się na konsekwencje finansowe i prawne, związane z użytkowaniem nielegalnego lub zabronionego, używanego wcześniej oprogramowania.

Odpowiedź nr 1:

Odpowiedź dotycząca Części 1 Zamówienia:

Zamawiający wymaga fabrycznie nowego systemu operacyjnego z kluczem zintegrowanym z BIOS-em. Nośnik do odtworzenia systemu - partycja RECOVERY lub w wersji z oryginalnym nośnikiem producenta oraz certyfikatem autentyczności.

Odpowiedź dotycząca Części 2 Zamówienia:

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

Zamawiający wymaga fabrycznie nowego systemu operacyjnego z kluczem zintegrowanym z BIOS-em. Nośnik do odtworzenia systemu - partycja RECOVERY.

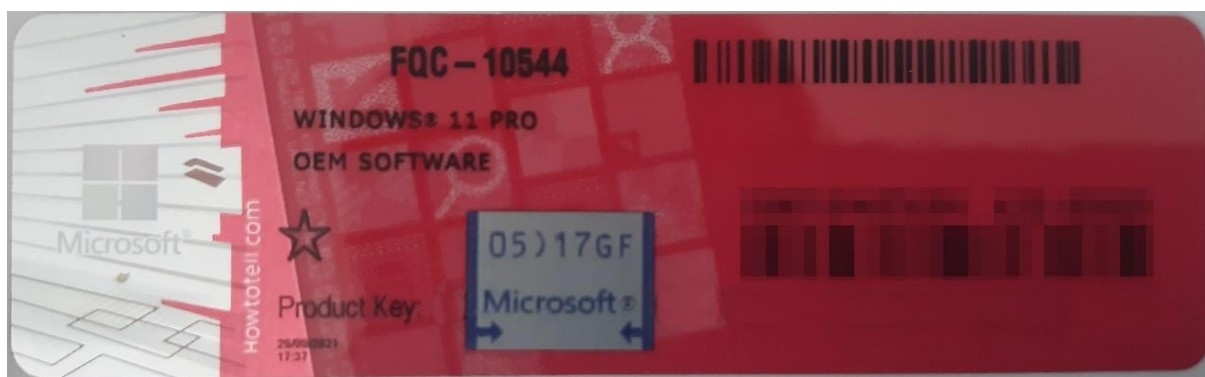
Pytanie nr 2:

Pytanie dotyczące: Opis przedmiotu zamówienia część I, II, III, IV

Czy dla wszystkich licencji oprogramowania systemowego, Zamawiający w celu uniknięcia potencjalnego oferowania przez Wykonawców nielegalnych systemów operacyjnych w wersji OEM (w tym używanych i wcześniej aktywowanych systemów operacyjnych) zgodzi się na dodanie do siwz bądź projektu umowy następującego zapisu:

„Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia fabrycznie nowego systemu operacyjnego nieużywanego oraz nie aktywowanego nigdy wcześniej na innym urządzeniu oraz pochodzącego z legalnego źródła sprzedaży. W przypadku systemu operacyjnego naklejka hologramowa winna być zabezpieczona przed możliwością odczytania klucza za pomocą zabezpieczeń stosowanych przez producenta”?

Poniższe zdjęcie obrazuje obecnie stosowane zabezpieczenia producenta firmy Microsoft (klucz systemu jest zabezpieczony naklejką hologramową przez producenta. Po jej zdrapaniu uzyskujemy dostęp do oryginalnego klucza):



Rys. 1 przykładowy kod zabezpieczony przez producenta systemu Microsoft Windows 11 (takie same naklejki mają Windows 10) z wymazanym, znajdującym się przed i za szarą naklejką kodem licencyjnym



Rys. 2 przykładowy kod zabezpieczony przez producenta systemu Microsoft Windows Office Home&Business z wymazanym, znajdującym się w prawym dolnym rogu numerem seryjnym produktu. Kod licencyjny znajduje się w środku szczelnie zapakowanego i zafoliowanego pudełka (Rys. 3)

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19



Rys. 3 Przykładowe zdjęcie pudełka dla produktu Microsoft Home&Business

Jesteśmy przekonani, że dzięki takiemu zapisowi do wzoru umowy Zamawiający otrzyma od potencjalnego Wykonawcy w pełni oryginalne oprogramowanie zgodne z warunkami licencjonowania producenta oprogramowania.

W przeciwnym razie Zamawiający - jako odbiorca końcowy, ponoszący odpowiedzialność za oprogramowanie które zakupił – narazi się na konsekwencje finansowe i prawne, związane z użytkowaniem nielegalnego lub zabronionego, używanego wcześniej oprogramowania.

Odpowiedź nr 2:

Zamawiający wymaga aby system operacyjny był legalny. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wady prawne przedmiotu zamówienia.

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę SWZ i projektów umów stanowiących załączniki nr 4.1, 4.2, 4.3 i 4.4 do SWZ w powyższym zakresie - zapisy zawarte w SWZ i projektach są wystarczająco jednoznaczne.

Pytanie nr 3:

Pytanie dotyczące: Opis przedmiotu zamówienia część I, II, III, IV

Czy Zamawiający, w celu zabezpieczenia swojego interesu (zarówno finansowego, jak i prawnego) skorzysta z przysługującego mu prawa do weryfikacji dostarczonego sprzętu na etapie dostawy pod kątem legalności oprogramowania?

Pragniemy zauważyć, że według ostrożnych szacunków firmy Microsoft ok. połowa oprogramowania obecnie sprzedawanego w Polsce w sektorze zamówień publicznych może być podrabiana, szczególnie zaś problem ten dotyczy oprogramowania Microsoft Windows (aby zobaczyć jak bardzo poważny jest to problem, wystarczy wpisać w popularnym serwisie aukcyjnym frazę: „windows 10” i zobaczyć jak



Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

duża jest rozpiętość cenowa oferowanego tam rzekomo oryginalnego oprogramowania) ale również Microsoft Office Home&Business (również wystarczy wpisać w popularnym serwisie aukcyjnym frazę „Home & Business” by zauważyć jaka jest rozpiętość cenowa „oryginalnego i nowego licencjonowanego oprogramowania”.

Dodatkowo chcemy poinformować Zamawiającego, że taka weryfikacja legalności oprogramowania na etapie dostawy jest całkowicie bezpłatna oraz, że nasza firma może pomóc Zamawiającemu przy weryfikacji takiego oprogramowania na etapie dostawy.

Odpowiedź nr 3:

Tak, oprogramowanie może zostać zweryfikowane pod kątem oryginalności.

Pytanie nr 4:

Czy Zamawiający w trosce o to, aby otrzymany sprzęt komputerowy był jak najwyższej jakości, a jego montaż i produkcja odbywały się wg ścisłych norm jakościowych i środowiskowych, co wpływa na bezpieczeństwo i komfort użytkownika oraz serwisowania sprzętu, ponadto gwarantuje, że komputery które otrzyma będą komputerami firm które sprzedają tylko i wyłącznie nowe oprogramowanie Microsoft, z legalnego kanału dystrybucji w Polsce lub bezpośrednio od producenta, będzie żądał przedstawienia Certyfikatów ISO-9001 oraz ISO-14001 na produkcję, montaż i serwis sprzętu komputerowego, w celu potwierdzenia spełniania wymagań? Jeśli tak to zwracamy się z wnioskiem o dołączenie do opisu przedmiotu zamówienia - w poz. Certyfikaty i standardy - następującego zapisu: Certyfikat PN-EN ISO 9001:2015 producenta urządzenia, w zakresie co najmniej produkcji, montażu i serwisu urządzeń komputerowych – wydruk certyfikatu załączyć do oferty, Certyfikat PN-EN ISO 14001:2015 producenta urządzenia, w zakresie co najmniej produkcji, montażu i serwisu urządzeń komputerowych – wydruk certyfikatu załączyć do oferty.

Odpowiedź nr 4:

Zgodnie z zapisami projektów umów, Zamawiający będzie wymagał od Wykonawcy przedłożenia certyfikatów/atestów/deklaracji zgodności/świadectw jakości lub innych dokumentów dopuszczających do użytku na etapie realizacji zamówienia, tj. najpóźniej w dniu podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego.

Pytanie nr 5:

Pytanie dotyczące: Opis przedmiotu zamówienia część I, II, III, IV

Czy Zamawiający wymaga, aby dostarczone oprogramowanie systemowe uprawniało do pomocy technicznej producenta oprogramowania na zasadach EULA?

Odpowiedź nr 5:

Zamawiający nie określił wymagań EULA.

Pytanie nr 6:

Pytanie dotyczące: Opis przedmiotu zamówienia część I, II, III, IV

Czy Zamawiający wymaga, aby dostarczone oprogramowanie zostało objęte gwarancją producenta oprogramowania na zasadach EULA?

Odpowiedź nr 6:

Zamawiający nie określił wymagań EULA.

Pytanie nr 7:

Pytanie dotyczące: Opis przedmiotu zamówienia część I, II, III, IV

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

Czy Zamawiający wymaga, aby dostarczone licencje na system posiadały aktywną możliwość maksymalnej ilości aktywacji przy pomocy połączenia internetowego oraz telefonicznego przewidzianej przez producenta oprogramowania?

Odpowiedź nr 7:

Odpowiedź dotycząca Części 1 Zamówienia:

Zamawiający wyjaśnia, iż charakter pracy na dostarczonym sprzęcie może wymagać reinstalacji systemu operacyjnego. W związku z powyższym, każdy system operacyjny po reinstalacji z partycji RECOVERY lub nośnika i wpisaniu kodów aktywacyjnych/licencyjnych (w przypadku reinstalacji z nośnika) musi zapewnić za każdym razem aktywację systemu operacyjnego na serwerach producenta oprogramowania.

Odpowiedź dotycząca Części 2 Zamówienia:

Zamawiający wymaga zainstalowanego systemu operacyjnego z kluczem zintegrowanym w BIOS-ie i partycją RECOVERY do odtworzenia/przywrócenia systemu operacyjnego do ustawień fabrycznych.

Zamawiający wyjaśnia, iż przedmiot zamówienia może wymagać reinstalacji systemu operacyjnego. W związku z powyższym, system operacyjny za każdym razem po reinstalacji musi automatycznie aktywować się na serwerach producenta oprogramowania.

Pytanie nr 8:

Pytanie dotyczące: Opis przedmiotu zamówienia część I, II, III, IV

Czy Zamawiający celem zabezpieczenia się przed otrzymaniem w ramach przedmiotowego postępowania fałszowanego bądź używanego oprogramowania będzie żądał na etapie dostawy przedstawienia dokumentów dotyczących zakupu tego oprogramowania w autoryzowanym kanale dystrybucyjnym producenta oprogramowania?

Pragniemy poinformować Zamawiającego, że każda sztuka systemu operacyjnego w wersji OEM posiada swój unikalny numer seryjny który jest także zapisany na dokumencie zakupu w przypadku zakupu w oficjalnym kanale dystrybucyjnym producenta. W naszej ocenie, wymaganie tych dokumentów wraz ze sprawdzeniem zgodności w/w dokumentów z dostarczonymi licencjami oprogramowania, jest obecnie jedyną możliwością zabezpieczenia się przed otrzymaniem podrabianego bądź używanego (niezgodnego z zasadami licencjonowania EULA) oprogramowania.

Odpowiedź nr 8:

Zamawiający nie będzie żądał na etapie dostawy przedstawienia dokumentów dotyczących zakupu tego oprogramowania w autoryzowanym kanale dystrybucyjnym producenta oprogramowania. Zamawiający może weryfikować dostarczony sprzęt pod kątem legalności oprogramowania.

Pytanie nr 9:

Pytanie dotyczące: Opis przedmiotu zamówienia część I, II, III, IV

W jaki sposób Zamawiający zamierza zweryfikować czy w przypadku zaoferowania przez Wykonawców oprogramowania używanego (aktywowanego przynajmniej drugi raz) zostało ono odinstalowane z poprzedniego urządzenia? Czy Zamawiający zweryfikuje to bezpośrednio u producenta?

Odpowiedź nr 9:

Zamawiający wymaga fabrycznie nowego systemu operacyjnego (nieużywanego nigdy wcześniej). Zamawiający dokona odbioru jakościowego przedmiotu zamówienia czego potwierdzeniem będzie protokół zdawczo-odbiorczy. W przypadku powzięcia wątpliwości, że system operacyjny użytkowany był wcześniej, Zamawiający zweryfikuje to metodami oferowanymi przez producenta.



Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

Pytanie nr 10:

Pytanie dotyczące: Opis przedmiotu zamówienia część I, II, III, IV

Mając na uwadze powyżej opisane zagrożenia, jesteśmy przekonani, że istnieje konieczność nałożenia na dostawców, przez zamawiające jednostki rządowe ogłaszające przetargi publiczne, obowiązku złożenia oświadczenia, w ramach dokumentacji wymaganej przez zamawiającego, o zaproponowanej poniżej lub zbliżonej treści. W związku z tym czy Zamawiający będzie żądał na etapie składania ofert następującego oświadczenia wykonawcy:

„Będąc świadomym konsekwencji wynikających w szczególności z poniższych przepisów prawa:

- art. 24 ust. 2 pkt 3 oraz art. 24 ust. 2a Prawa zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004 r. (Dz. U. z 2013, poz. 907, z późn. zm.),
- art. 278 § 2 i art. 293 w związku z art. 291 i 292 Kodeksu karnego z dnia 6 czerwca 1997 r. (Dz. U. z 1997, Nr 88, poz. 553, z późn. zm.),
- art. 116 i art. 117 Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r. (Dz. U. z 2006, Nr 90, poz. 631, z późn. zm.),
- art. 305 ustawy Prawo własności przemysłowej z dnia 30 czerwca 2000 r. (Dz. U. z 2013, poz. 1410), niniejszym oświadczam, że uzyskanie, zwielokrotnianie i rozpowszechnianie oprogramowania [---] dokonywane w celu wykonania przedmiotowego zamówienia publicznego, nie naruszyło i nie będzie naruszać praw własności intelektualnej żadnej osoby trzeciej i jest zgodne z Ustawą o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r., Prawem własności przemysłowej z dnia 30 czerwca 2000 r. (Dz. U. z 2013, poz. 1410), oraz innymi obowiązującymi przepisami polskiego prawa. Oświadczam również, że certyfikaty i etykiety producenta oprogramowania dołączone do oprogramowania [---] i inne elementy oprogramowania, są oryginalne, a oprogramowanie jest nowe i nie używane nigdy wcześniej”?

Odpowiedź nr 10:

Zamawiający nie będzie wymagał złożenia niniejszego oświadczenia na etapie składania ofert.

Wykonawca w ww. oświadczeniu powołuje się na nieobowiązujące już przepisy - starą ustawę Prawo zamówień publicznych.

Pytanie nr 11:

Pytanie dotyczące: Opis przedmiotu zamówienia część I, II, III, IV

Czy Zamawiający zawrze poniższą klauzulę w projekcie umowy:

*„W ramach procedury odbioru związanej z wykonaniem umowy o udzielenie zamówienia publicznego, zamawiający zastrzega sobie prawo weryfikacji czy oprogramowanie i powiązane z nim elementy, takie jak certyfikaty/etykiety producenta oprogramowania dołączone do oprogramowania są oryginalne i licencjonowane zgodnie z prawem. W powyższym celu zamawiający może zwrócić się do przedstawicieli producenta danego oprogramowania z prośbą o weryfikację czy oferowane oprogramowanie i materiały do niego dołączone są oryginalne. W przypadku identyfikacji nielicencjonowanego lub podrobionego oprogramowania lub jego elementów, w tym podrobionych lub przerobionych certyfikatów/etykiety producenta, zamawiający zastrzega sobie prawo do wstrzymania płatności do czasu dostarczenia oprogramowania i certyfikatów/etykiety należycie licencjonowanych i oryginalnych oraz do odstąpienia od umowy w terminie [---] dni od daty dostawy. Ponadto, powyższe informacje zostaną przekazane producentowi, firmie Microsoft oraz odpowiednim służbom i organom ścigania.*

Odpowiedź nr 11:

Zamawiający nie wyraża zgody na zawarcie niniejszej klauzuli w projektach umów.

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

*Wszystkie udzielone przez Zamawiającego odpowiedzi na zadane pytania, wyjaśnienia, uzupełnienia stanowią integralną część specyfikacji warunków zamówienia i są wiążące dla Wykonawców.*

**Z up. BURMISTRZA**

*Jacek Masztakowski*

*Zastępca Burmistrza*

Otrzymują:

- 1) <https://miniportal.uzp.gov.pl/>, <https://mst-wiecbork.rbip.mojregion.info/>
- 2) Wykonawcy
- 3) SB aa

*Sporządziła: J.J.*